АНКЕТА

оценки удовлетворенности заявителей

УВАЖАЕМЫЙ ЗАЯВИТЕЛЬ!
ПРОСИМ ВАС ОЦЕНИТЬ КАЧЕСТВО НАШИХ УСЛУГ ПО СЕРТИФИКАЦИИ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА.

Оцените, пожалуйста, степень ВАШЕЙ удовлетворенности по каждому из приведенных пунктов, проставляя в соответствующей графе таблицы знак:

***5 баллов** – высокая степень удовлетворенности; **4 балла** – хорошая степень удовлетворенности; **3 балла** – средняя степень удовлетворенности; **2 балла** – низкая степень удовлетворенности; **1 балл** – полная неудовлетворенность.*

ЗАКАЗЧИК
(не обязательно для заполнения) _____

Вид системы менеджмента
(СМК, НАССР, СМВТиОЗ, СЭМ и др.) _____

Вид аудита

Предварительный аудит ☐
Сертификационный аудит ☐
Инспекционный контроль ☐

	Критерии оценки	***Оценка удовлетворенности***				
		1	**2**	**3**	**4**	**5**
1	Время ожидания ответа на вопросы/запросы в Орган по сертификации	☐	☐	☐	☐	☐
2	Планирование аудита/общение с Органом по сертификации в период планирования аудита	☐	☐	☐	☐	☐
3	Стиль общения сотрудников Органа по сертификации	☐	☐	☐	☐	☐
4	Удовлетворенность работой группы аудита на месте	☐	☐	☐	☐	☐
5	Удовлетворенность сроками получения сертификата/вынесения решения по сертификации Органом по сертификации	☐	☐	☐	☐	☐
6	**Дополнительные комментарии клиента**					

Оценка перспективных направлений сотрудничества с Органом по сертификации

Область	**Описание**
Чем вызвана потребность в сертификации системы менеджмента? (требованием потребителей, собственников, другое)	
Какие дополнительные системы менеджмента внедряются (планируются к внедрению) в компании? Предположительные сроки сертификации новых систем.	
Выставляет ли Ваша компания требования к своим поставщикам о необходимости сертификации систем менеджмента?	
Выставляют ли Ваши заказчики требования к своим поставщикам о необходимости сертификации систем менеджмента?	
Имеет ли Ваша компания потребность в оценке поставщиков в виде аудитов систем менеджмента на месте (аудитов 2-ой стороны)?	
Планируется ли подготовка персонала в области систем менеджмента? Примерные объёмы и тематика.	
Дополнительная информация о пожеланиях клиента, возможности для расширения сотрудничества.	

Мы благодарим ВАС за участие в анкетировании и просим передать заполненную ВАМИ анкету в Орган по сертификации систем менеджмента АНО "ЦМКС" по следующему адресу: 454092, г. Челябинск, пр-т. Ленина, 52а, оф.35,контактный телефон **(351) 240-00-38**, E-mail: chelg@yandex.ru. Анкета также доступна на сайте ОС ИСМ АНО "ЦМКС": www.cmks.ru